

 腾讯云 | 值得信赖的产业数字化助手

腾讯云

2021年

热卖生态产品推荐手册v2.0

Tencent Cloud

2021

Hot Ecological Products Manual V2.0



# 金融虚拟营业厅

## 产品介绍

通过实时音视频互动+AI的技术，突破传统实体营业厅限制，为金融行业客户打造无界金融服务。

## 背景痛点

- > 线下网点成本高，忙闲不均，客流少
- > 手机银行适合低风险交易，且中小行很难竞争过大行
- > 拓客方式单一，道德风险难把控
- > 客服沟通方式效率低
- > 实体营业网点难以触达用户生活使用场景

## 应用场景

7*24小时 移动营业厅	消费贷款 视频面签	信用卡 咨询与申请	对公开户法人 视频面审	理财视频 风评
视频客服	私人银行 多方投顾	合作渠道 视频协同	头部流量对接	

## 产品优势

- > 注重交互用户体验细节，作为国内远程互动视频银行方案的先行者，基于金融专属音视频通道，连接用户场景与互联网生态。
- > 腾讯AI能力和生态场景赋能。

## 产品案例



## 产品模块

01

保障稳定的音视频通话。

金融专属实时  
音视频通道

04

实现坐席智能匹配。

业务控制  
枢纽

02

内外网数据安全交互。

音视频  
网关

05

会话全生命周期控制。

会话控制

03

本地存储，还原每个会话细节。

本地结构化  
双录

06

交互控制

07

全平台  
互联互通

10

密钥自管理体系。

安全加密

08

专属交易模板开发工具。

BDF

11

应用场景机器人，降低服务成本。

AI场景  
自动化

09

助力银行迅速打造远程交易视频流。

应用商店

12

数据交互模式符合监管要求。

混合部署